新冠肺炎疫情下社区防控与疫情认知的调查报告 (一)

上海交通大学住房与城乡建设研究中心

2020年3月4日

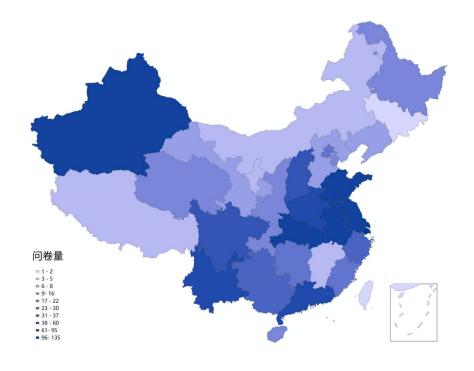
社区是传染病疫情防控的基础。为加强疫情防控的科学有效性,更好服务政府有关部门的防疫布控,上海交通大学住房与城乡建设研究中心(CHURD)于 2020 年 2 月 10 日起进行了"社区防控措施"为主题的网络调查,调查也收集了"疫情中的居民生活状况"、"疫情中的心理状况"、"疫情信息来源"、"响应与自我防控措施"、"疫情后计划"等方面的信息。

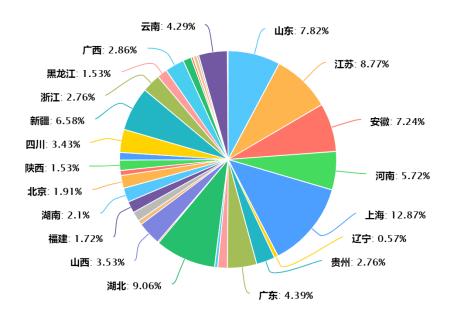
截止 2 月 25 日累计收到有效调查问卷 1049 份,覆盖全国所有省份和直辖市,现将调查 汇 总 结 果 这 里 做 初 步 报 告 , 后 续 深 度 研 究 将 陆 续 通 过 中 心 网 站 (https://churd.sjtu.edu.cn)和"城市与房地产研究"公众号发布。

本调查还在继续中: https://www.wjx.cn/m/56582234.aspx 诚邀各位还没有填写过的读者给予支持,如实填写真实情况,并帮助进行尽可能的扩散转发,以利于我们对疫情不同阶段的差异性做出分析。十分感谢!

一、 基本情况

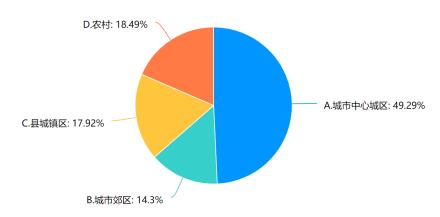
调研问卷答题者区域分布情况





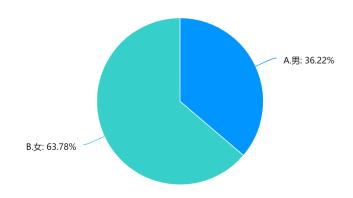
调研数据范围涵盖全国 33 个省、直辖市、自治区和香港特别行政区,共收到完整问卷 1055 份,有效问卷 1049 份。其中来自疫情重点地区湖北的问卷占比 9.06%,辽宁、甘肃、内蒙、宁夏、香港、台湾等问卷数不足 1%的省市、行政区数据总和占比 3.89%。

Q:您现在居住的区域

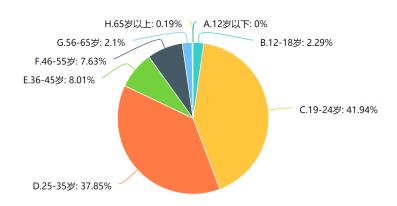


根据现在居住的区域情况显示,答题者城乡分布较为均衡。居住在城市中心城区的占49.29%,约有一半的答题者居住在农村、县城镇区和城市郊区。

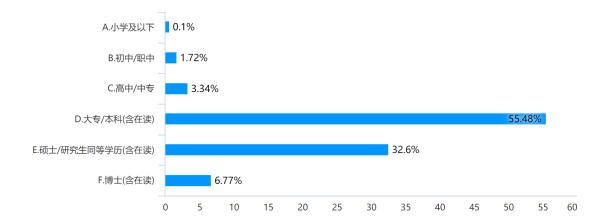
Q:您的性别?



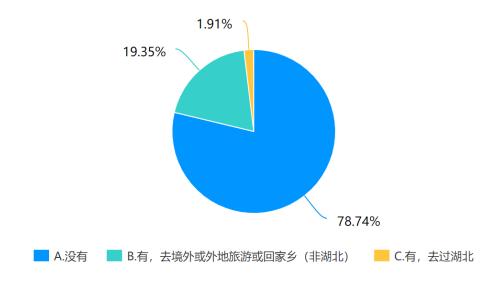
Q:您的年龄段?



Q:您的教育程度?

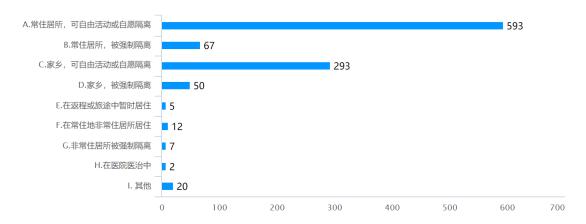


Q:请问您及您家庭成员在1月20日之后是否有去外地的经历?



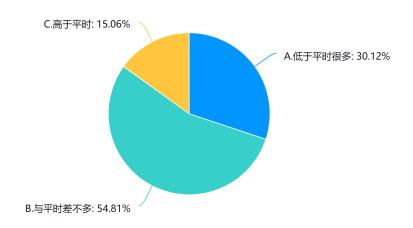
在 1 月 20 日钟南山院士肯定新冠肺炎出现"人传人"现象之后,78.74%的答题者均未到过外地,出行大为减少,说明民众对疫情的警觉性很高。

Q:您现在的居所和居住状态?

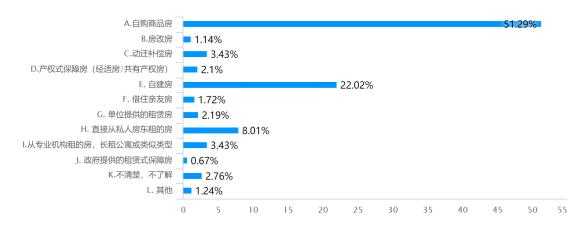


答题者中在常住居所/家乡并处于可自由活动或自愿隔离状态的占84.46%,在常住居所/家乡因疫情被强制隔离的占11.16%,总体上,答题者对所在社区与疫情的认知处于稳定连续的状态。

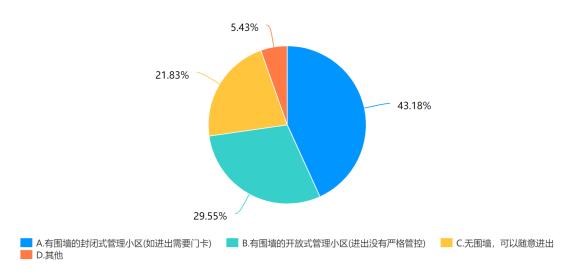
Q: 据您估计,现在所在小区/村庄目前入住率与平时比起来如何?



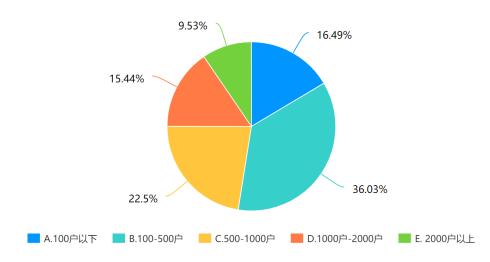
Q: 您现在住所的权属情况?



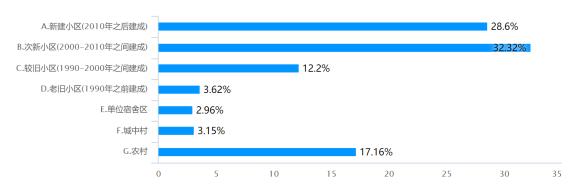
Q: 据您了解, 您现在居住的社区在平常属于:



Q: 据您了解, 您所在的小区/村庄, 如果住满, 大约有多大规模?

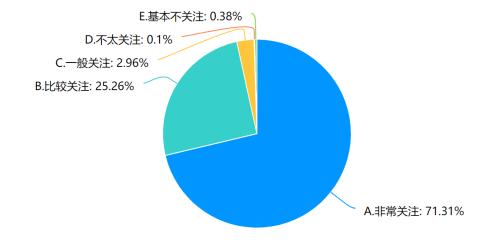


Q: 据您了解, 您现在居住的社区类型情况?



住所权属和社区管理、规模、类型的统计显示,答题者的住所权属类型覆盖较为广泛,社区多元。其中在权属方面以自购商品房(51.29%)、自建房(22.02%)和租房(14.3%)三种形式为主。总体上社区类型多样,居住环境差异较大。

Q: 您对新肺疫情的信息是否很关注?



可以发现,对于当前疫情的关注度和对疫情认知需求非常高,96.57%的答题者对疫情表示比较关注或非常关注。

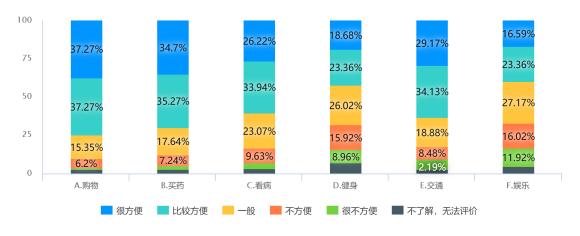
二、对现住所及社区的总体评价

Q: 您对现住所及社区居住环境平时的卫生状况评价如何?



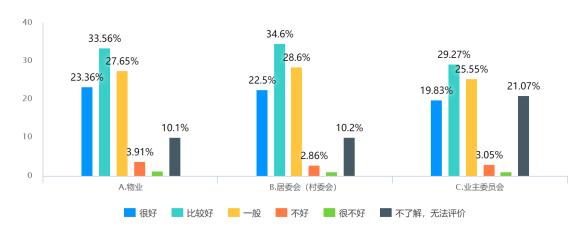
90.47%答题者认为住所平时的卫生状况比较干净和很干净,对小区(村庄)和街道(镇区)的卫生状况相近,认为比较干净和很干净的分别占比76.08%、75.02%,总体上对平时居住环境卫生状况评价较好。

Q: 您现所住社区在平时的生活便利性如何?

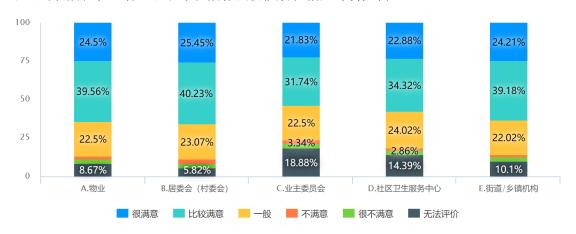


对现所住社区平时的生活便利性评价中,娱乐设施的便利程度最低,仅 39.95%的人认为比较方便或很方便,其次健身设施/场所的便利性(42.04%)也不高。相比购物、买药、看病和交通,娱乐、健身设施的便利性成为短板,社区的游憩功能还需要提升。

Q: 您对现所在社区的物业/居委会(村委会)/业委会平时的评价分别如何?



Q: 您对现所在社区各组织和单位所做的防疫管控措施评价如何?

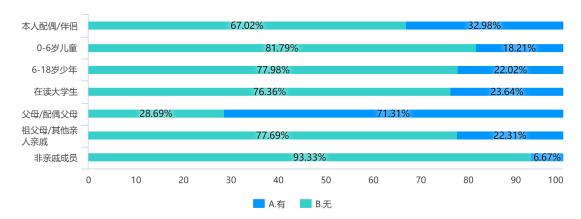


在平时,对社区各组织和单位的评价中,居委会(村委会)评价较好和很好的占比 57. 1%,物业为 56. 92%,业主委员会为 49. 1%。在疫情期间,对防疫管控措施评价中,对于居委会(村委会)的满意度最高(65. 68%),其次为物业(64. 06%),对业主委员会的评价最低为(53. 57%)。可以发现,在平时和疫情管控期间,居委会(村委会)在社区治理中的评价满意度均最高,业主委员会相对较低。同时,在疫情防控期间居委会(村委会)、物业、业主委员会等组织和单位的满意度较平时普遍有所提高。

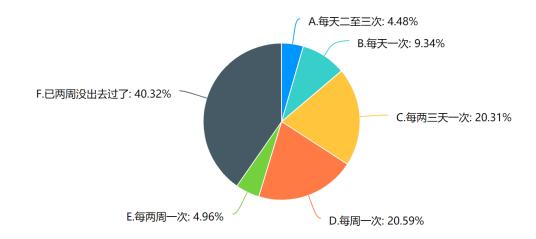
三、疫情期间的居民生活

(1) 日常生活

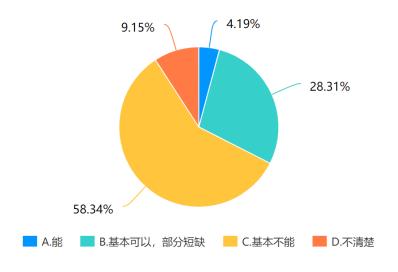
Q: 您在当前住所内, 除您之外的同住人员包括以下哪些人?



Q:截至目前,防疫期间,您进出所在小区/村庄的频率是?



Q:据您所知,本社区附近的药店、医院、商超等当前是否能购买到基本防疫物品(如口罩、酒精消毒液、非处方药品等)?



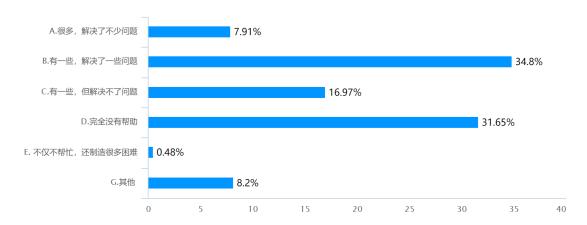
在本次调研采样期间(2月10日-2月25日),在受访者社区附近,58.34%的人不能购买到基本防疫物品,社区防疫物品的供需矛盾比较突出。

Q:除了出门和购物不方便外,您目前生活有困难么?



63. 11%的答题者认为当前疫情期间没有困难、生活物资有保障,但反馈生活物资有较多短缺及为失业风险或收入减少发愁的受访者分别占比 21. 16%、16. 11%;此外,疫情期间既有看病难问题,又同时受到生活物资匮乏、失业和收入减少困扰的社会群体也有一部分,值得特别给予关注。

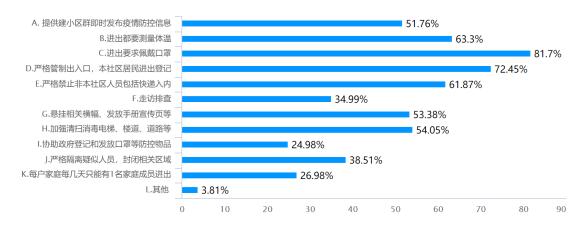
Q: 所在社区干部或社区工作者有没有给您及您家庭一些生活上的支持和帮助?



在社区扶助方面,差别较大。42.71 的答题者及其家庭在疫情期间得到了社区工作者在 生活上的有效帮助,同时,有49.1%的人并未得到有效帮助。

(2) 社区防控

Q:据您所知,针对此次疫情,所在社区主要防控措施是什么?



此次疫情,社区较为普遍的采取了进出要求佩戴口罩、出入口管制和登记、进出测量体温、禁止非本社区人员进入等严格的防控措施。采取线下和线上网络相结合的方式,提高防控宣传的效率。包括在社区中悬挂相关横幅、发放手册宣传页,提供建小区群即时发布疫情防控信息等,拓展社区疫情治理的新方式和新手段。

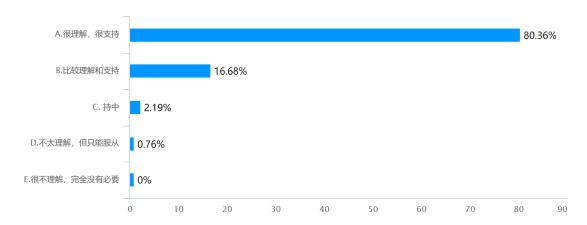
Q:(仅限于租客)作为租客,您认为您所在的社区疫情防控工作对租客是否有差别性做法?



0.00% 10.00% 20.00% 30.00% 40.00% 50.00% 60.00% 70.00% 80.00% 90.00%

在社区疫情防控工作中,81%的受访租客反馈未遇到差别性做法,但也有近20%的租客 反馈表示遇到过进出小区难、领取防疫物品难、社区工作者关心帮助更少等对租客的差别性 对待问题。疫情期间,更需要给予租客平等的关怀,这不仅是现代文明的要求,也是落实"租购并举"、"租购同权"的前提。

Q: 您对防疫管控措施给您带来的不便能理解和支持配合么?



Q:针对此次疫情,您认为您所在社区的防控工作还有哪些方面需要加强?



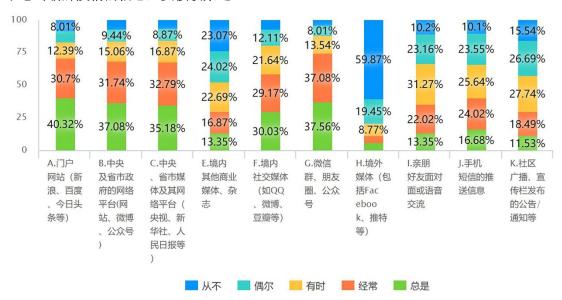
针对社区疫情防控 97.04%的答题者表示理解和支持。与此同时,对社区的防控工作认为仍然需要提升和加强,主要表现在:

- 1. **防疫物资的配置**。居民在防控工作的提升建议方面排在首位的是防疫物资的配置, 在严格的社区防控措施下,应急资源的配置与分发能够快速、有效的提高居民的防护能力。
- 2. 弱势人群、重点人群的关注和管理。在此次疫情中,社区已成为防控疫情的基本单元,发挥社区精细化治理的优势,有针对性的为高龄独居老人、留守儿童、低保低收入家庭、重大疾病家庭等弱势群体、重点人群在特殊时期形成托底性帮助和防护。
- 3. 疫情信息的公开和透明,居民心理安全感提升。社区作为防疫抗疫的一线,在社区疫情信息发布、辟谣澄清等方面具有优势,通过及时、准确的信息发布,能够对不利于疫情防控的行为进行劝导,减缓居民的恐慌、焦虑情绪,提升居民疫情下的心理安全感。
- **4. 社区空间管制。**应重视社区公共空间的管理,减少人员聚集的风险。加强社区卫生环境治理,改善和提升垃圾分类设施配置和管理。形成疫情期间健康、有序的社区人居环境。

四、新肺疫情认知与响应

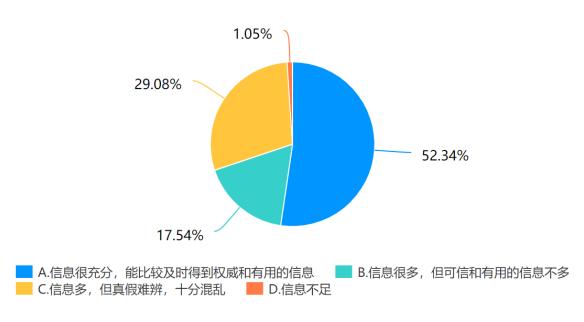
(1) 新肺疫情认知

Q: 您对新肺疫情的信息主要接收渠道?



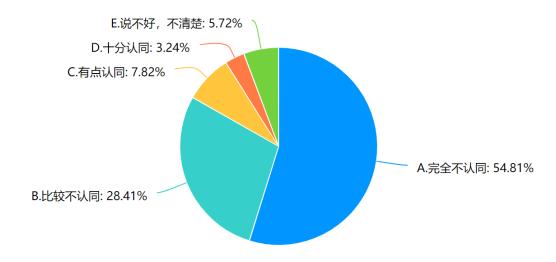
从信息的主要来源来看,门户新闻网站、政府网络媒体、微信等社交媒体、官方媒体等 受到大多数人的信任。微信群、朋友圈、公众号已成为此次新肺疫情信息接收最常用的渠道, 其次,门户网站,中央及省市政府的网络平台,中央、省市媒体及其网络平台也是常用的信息接收渠道。

Q: 您对新肺疫情信息的评价如何?



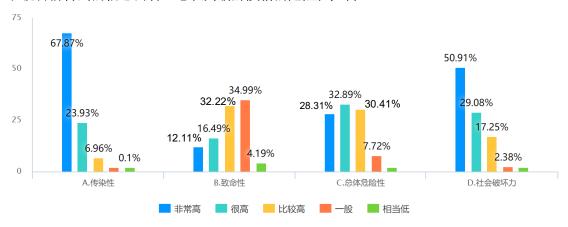
尽管绝大多数(99%)的受访者认为疫情信息供给比较充分,有近一半人认为信息质量不高,有30%的人认为信息真假难辨,十分混乱。

Q:有些人说,新冠疫情就是一场大流感,湖北以外的地方都过度紧张了,可以比照普通流感稍高一些级别来对待,对这种看法,您认同么?



自疫情爆发进入全面严控阶段后,社会上一直有声音认为防控过度,采取应对流感方法稍高一些级别的策略即可。在这次调研的受访者中,83%的受访者对此看法不认同。

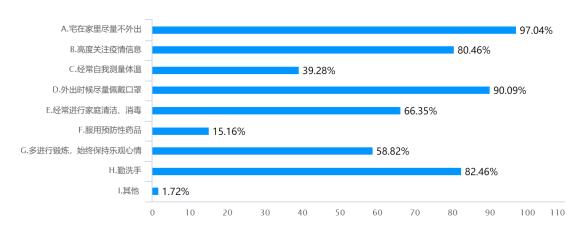
Q:就目前得到的信息而言,您认为新肺疫情的危险性如何?



新肺疫情的危险程度从传染性、致命性、总体危险性和社会破坏力四方面比较来看,总体上,受访者认为传染性(98.76%)>社会破坏力(97.24%)>总体危险性(91.61%)>致命性(60.82%)。几乎受访者们都认为,新冠病毒具有很高的传染性,对社会破坏力很大,总体危险性很高,但也有不少根据媒体报道的信息,认为其致命性并不是很高。

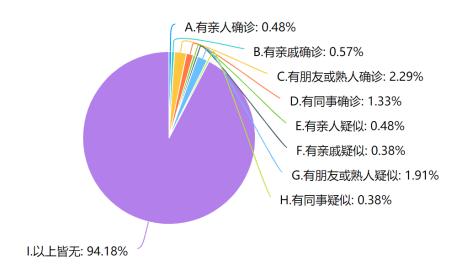
(2) 疫情自我防控与预期

Q: 针对此次疫情, 您及您家的主要防疫措施是什么?



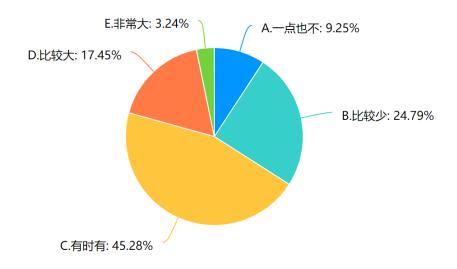
调研显示,宅在家、佩戴口罩、勤洗手、高度关注疫情成为此次疫情最为普遍和主要的防疫措施。只要在家不随便外出对个人就是安全的,"在家把病毒闷死"就能为疫情做贡献,成为社会绝大多数人的共识。戴口罩的普及率也非常高,90%的受访者表示出门时候一定要戴口罩。尽管国际上对非病患是否要戴口罩有不小争议,但在中国,戴口罩的意识深入人心,尤其这次疫情有大量无症状病人的特殊背景。此外,82.5%受访者反馈会勤洗手。

Q; 您身边是否有亲人朋友或同事确诊或疑似新冠肺炎?



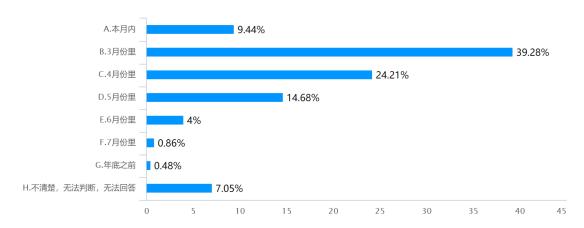
调研受访者绝大多数自己是安全的,但反馈亲人、亲友或同事中有确诊或疑似案例的比例达到了 5.82%,显示新冠疫情在人群中的感染率还是比较高的。但这个数据可能也与我们这次调研在湖北回收样本的比例较高(达到 9.06%,超过其人口占全国人口比例 4.2%的一倍多)有一定关系,仅做参考。后续研究中将继续深化研究。

Q: 您现在对这次疫情感觉紧张焦虑和压力大么?



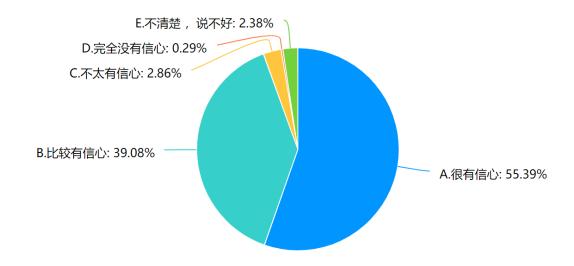
尽管 94.18%的答题者周边并未有亲人朋友或同事确诊或疑似新冠肺炎,但 90.75%的答题者在此次疫情中出现过紧张焦虑和压力大的心理状态,仅有 9.25%的答题者一点也没有出现过焦虑和压力大等感觉,说明疫情还是给几乎所有人都带来了巨大的心理冲击。

Q: 您个人认为这次疫情的警报会在什么时候基本消除?



本次报告分析的样本是 2 月 10 日-2 月 25 日之间,当时已有 9. 4%受访者乐观地认为疫情警报能在 2 月底前基本消除,48. 72%的受访者认为能在 3 月底基本消除,72. 93%认为 4 月前能基本消除,87. 61%认为要到 5 月前才能基本消除。但也有 5%认为 6 月之后都不能消除。还有 7%受访者表示无法做出判断。疫情的高度复杂性和变幻莫测,让人们对疫情究竟什么时候能基本结束的判断分化很大。近期国际上疫情的大爆发,情况天天都在变化,可能还会进一步加剧人们对疫情警报结束判断的分化。

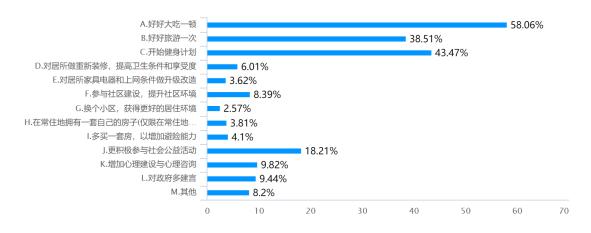
Q: 您对战胜这次疫情有信心么?



94.47%的受访者对战胜这次疫情具有信心,但很有信心的占 55.39%,从一个侧面显示人们对这次疫情复杂程度和难度的看法。

五、疫情警报解除后续计划

Q: 解除疫情警报后, 您或您家庭最想做的事情有哪些?



- 1. 放飞自我: 这个春节对很多人来说是一次最特殊的春节假期,在受疫情影响下取消了走访亲友、家庭聚餐和外出等活动,宅在家久了,在疫情警报结束后,位居榜首的计划就是好好大吃一顿,还有38.51%的受访者希望通过外出旅行,放飞自我。
- 2. 提升进阶:疫情带来了挑战,同时也让人警醒。通过疫情期间的反思,很多人期望疫情后提升自我。比如:43.47%的受访者计划开启健身计划,强健体魄,增强自身抵抗力

和免疫力;为预防下一次危机来临时的焦虑,疫后将增加心理建设和心理咨询,内外兼修;此外,针对此次公共卫生突发事件,增加卫生防疫知识和防护物资的投入和储备等。

3. 房屋装修升级: 有部分答题者针对疫情期间的居家体验,提出了房屋装修升级的计划。例如: 为了改善现状,对居所做重新装修,提高卫生条件和享受度;对住所家具、电器和上网条件等进行升级改造,通过软装提高居住的幸福指数。

4. 换房置业: 通过疫情很多人在重新审视自己的居住环境。期望换个住宅小区,获得更优质的居住环境; 作为租客,希望在常住地拥有一套自己的住房,更加安定; 还有的计划多买一套房, 以增加避险能力。

5. 回报社会:疫情中,政府、社会以及无数的英雄站了出来。青山一道同云雨,明月何曾是两乡。可歌可泣,令人感恩。疫情过后,许多人计划通过自己的实际行动回报社会。如:更加积极的参与社会公益活动;更多的参与社区建设,提升社区环境;对政府建言献策,为推进国家治理体系和治理能力现代化添砖加瓦。

疫情终会退,春天迟早来。

报告主撰稿人: 王祯, 上海交通大学住房与城乡研究中心主任助理, 国际与公共事务学院 2019 级博士生

调研设计人和调研报告审核人: 陈杰, 上海交通大学住房与城乡研究中心主任, 国际与公共事务学院/中国城市治理研究院教授

本报告在清楚完整注明出处及作者情况下可以转载。

如需基于调研报告数据的利用合作,请联系王祯: 378715259@qq.com

上海交通大学住房与城乡建设研究中心于 2019 年 10 月 30 日挂牌成立,研究中心以服务 国家发展战略和增进人民幸福感为宗旨,以提高中国人居环境的科研水平、促进人居环境 治理能力现代化和推动人居环境专业人才素质提升为使命。

研究中心网站: https://churd.sjtu.edu.cn